



自我健康管理时代的医疗选择

曾玮 2015年5月

www.39.net

Leading online health information site.



三，在线医学信息的兴起



Trusted online health information empowers consumers to take control of their own health

patientslikeme®

这些数据能产生真正科学意义上的价值，支持第一线的医学研究、加速临床实验的进程。一个强大的，开放的，由病人主导的医学研究平台。



让健康信息更加符合医学逻辑，更加值得信赖，更加适配个体，进而帮助人们更有效率地决策与行动。

30742

全球健康类网站



三，在线医学信息的兴起

主动搜索医学信息成为前置消费者行为

医院官网



药企官网



产品官网





三，在线医学信息的兴起

主动搜索医学信息成为前置消费者行为

Health is the **second most** searched for subject on Google.

- **30%**网民在购买药品之前都在互联网上进行研究来帮助购买决策
- **80%**的互联网用户会选择在线搜索医疗保健信息协助做医疗选择
- 一个美国成年人平均每月查询**3**次健康信息
- **65%**的用户表示信任他们所找到的数据
- **30%**的用户是通过手机app操作



关键词	日均搜索量	竞争激烈程度
感冒	2,800	<input type="checkbox"/>
感冒发烧怎么办	400	<input type="checkbox"/>
999感冒灵颗粒	370	<input type="checkbox"/>
胃肠型感冒	260	<input type="checkbox"/>
肠胃感冒	230	<input type="checkbox"/>
感冒清热颗粒	200	<input type="checkbox"/>
感冒头痛怎么办	170	<input type="checkbox"/>
胃肠感冒的症状	150	<input type="checkbox"/>
流行性感冒	140	<input type="checkbox"/>
宝宝感冒	130	<input type="checkbox"/>



一，“自我健康管理”的新时代

39健康网
www.39.net

Leading online health information site.

现代医学的4P医学模式



Predictive

医学预测性

预测疾病的发生和发展。重要的是，要将重点放在进行疾病的早起监测，及时预测健康状态的变化趋势



Preventive

医学预防性

对未发生的疾病风险进行提前预防



Personalized

医学个性化

即个体化医学包括个体化预检、诊断、治疗和个体化康复



Participatory

医学参与性

每个个体均应主动对自身健康尽责，积极参与疾病防控和健康促进

一，“自我健康管理”的新时代

□ 消费者主动参与健康产业



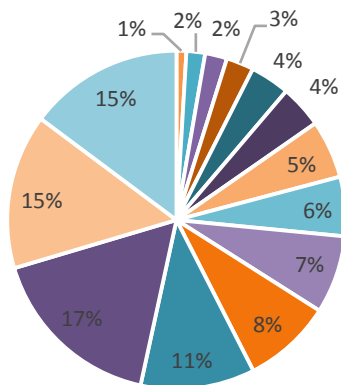
2016年集成手机连接的医疗设备将达到247万台

移动医疗



2016年医疗监控设备500万台

智能健康



- 私人健康记录
- 药物治疗
- 戒烟
- 急救
- 睡眠
- 医疗计算
- 慢性咳嗽
- 心理健康
- 妇女健康



家庭自我诊断



远程医疗



自主购买



三，在线医学信息的兴起

□ 在线咨询成为医疗保健领域最主要的互联网应用 **在线咨询ask.39.net：网络健康问答第一平台**

网友提问数（健康类）



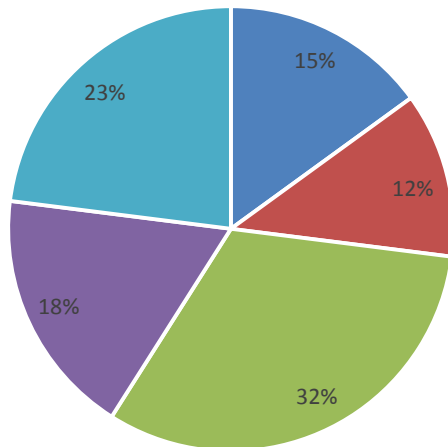
健康问答产品流程



- 行医资格认证
- 上万名医生
- 24小时内100%回复
- 名医在线问答
- 解答全免费



在线问诊内容分类



- 用药咨询
- 药品咨询
- 疾病咨询
- 就医导诊
- 保健养生



三，在线医学信息的兴起

越来越多的消费者通过线上服务就诊购药

预约名医——线上优先预约名医

预约名医 号源每小时更新一次

妇科 中医科 产科 心血管内科 泌尿外科 耳鼻喉科 全部科室

马民 广州华侨医院
科室: 中医科门诊
职称: 副主任医师 副教授
擅长疾病: 从事中医常见疾病诊治, 尤其擅长于诊治上呼吸道感染... [详细]

26	2012-06-18	星期一	中医科门诊	马上预约
26	2012-06-20	星期三	中医科门诊	马上预约
26	2012-06-25	星期一	中医科门诊	马上预约

我看过马民, 我要点评 查看全部出诊时间 >>

杨钦河 广州华侨医院
科室: 中医科门诊
职称: 主任医师 教授
擅长疾病: 慢性肝胆病 (包括肝炎、脂肪肝、早期肝硬化、胆囊...) [详细]

22	2012-06-20	星期三	中医科门诊	马上预约
24	2012-06-23	星期六	中医科门诊	马上预约
22	2012-06-27	星期三	中医科门诊	马上预约

我看过杨钦河, 我要点评 查看全部出诊时间 >>

移动购药——移动客户端精准购药



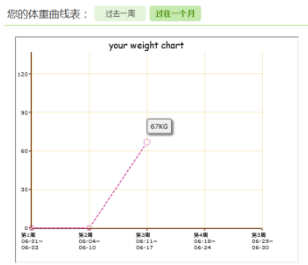
网络随诊——医生根据用户信息随诊随访

王存川 普通外科
向该医生提问

医院: 广州华侨医院
擅长: 在通过微创腹腔镜手术治疗甲状腺疾病、胃癌肿瘤(特别是低位直肠癌保肛手术)、重症肥胖症与糖尿病...

杨景哥 外科_胃肠
向该医生提问

医院: 暨南大学附属第一医院
擅长: 肥胖症与2型糖尿病的微创外科治疗。



糖尿病和肥胖症的手术治疗 2012年6月18日 16:00 - 17:00

坐诊医生: 医院: 华侨医院 王存川主任医师杨景哥主治医师

我要求诊

各地购药——线下终端线上导购

线上导购

碧生源牌减肥茶网上在线订购

药店	药店地址	药店联系方式	报价 (元)	操作
2.5g*25袋 (市场参考价: 39.80元 网友成交价: 20~39.8元)				
健客大药房	中国最大网上药店	400-6666-800	¥37	在线购买
惠好药尚网	全国包邮100%正品保障的网上药店	4008-096-097	¥45	在线购买
62.5g (2.5g*25袋) (市场参考价: 37.00元 网友成交价:)				
金象网	信于行, 健于质. 买药就上金象网	400-650-6600	¥37	在线购买

线下选药购药



网上购药+配送



手机对准药品
(条码)扫描



识别
药品



输出
药品
信息



购买



- “一件一码”可追溯药品来源
- 方便消费者查药品真伪



健康门户的药品信息服务

39健康网
www.39.net

Leading online health information site.



web + wap + app + 微信

覆盖600万用户/月

app下载量突破300万

- ✓ 【19万】药品信息
- ✓ 【12000】种保健品
- ✓ 【3121】款医疗器械
- ✓ 【38万】药店信息
- ✓ 【3244】家合作药店
- ✓ 【60000】条药品条码
- ✓ 【3000】种疾病匹配导药
- ✓ 【38504】药企信息

药交会特型展示搜索合作



第70届全国药品交易会——39健康网

会议时间：2013年12月5-7日
 这将是中医药行业规模最大、影响力最广的行业盛会。届时来自中国地区的医药制剂及相关技术、服务领域的专业人士将齐聚PHARM CHINA，促进行业交流，见证这一行业盛事。
[历届会议回顾](#)

第70届全国药品交易会比较活动一览

营销圈	市场圈	大健康圈	地点
名称			
中国医药营销新论坛	12月4-6日09:30-17:00		广州琶洲国际会展中心1号会议室
药品招标新政			广州琶洲国际会展中心4号会议室

药品信息搜索合作

氯雷他定片(息斯敏) 药品说明书_价格_39健康网药品通



药品名称：氯雷他定片(息斯敏) OTC甲类

药品成分：氯雷他定 西药

用药分类：感冒用药

参考价格：15元

【功能主治】：用于缓解过敏性鼻炎有关的症状，如喷嚏、流涕、鼻痒、鼻塞以及眼部痒及烧灼感。口服药物后，鼻和眼部症状及体征得以迅速... [展开更多](#)

【用法用量】：口服。成人及12岁以上儿童：一日1次，一次1片(10毫克)。2-12岁儿童：体重>30公斤：一日1次，一次... [展开更多](#)

【不良反应】：1.在每天10mg的推荐剂量下，本品未见明显的镇静作用。2.常见不良反应有乏力、头痛、嗜睡、口干、胃肠道不适包... [展开更多](#)

【禁忌症】：对本品中的成份过敏者禁用。

[查看完整说明书](#) [用药咨询](#)

ypk.39.net - 2014-3-10

“扫一扫”药品条码数据合作



类别
非处方药(乙类)

成分
国药准字Z36021461

功效
疏风清热，消肿止痛，清利咽喉。用于外感风热所致的咽喉肿痛，声嘶失音；急性咽喉炎属风热证者。

39健康网药品信息

Thank You!

www.39.net

Leading online health information site.