



供应链协同作业标准及应用

——以“医药在线”上下游互联为例

浙江珍诚医药在线股份有限公司

姜雪芳 13588101159

2015年06月05日

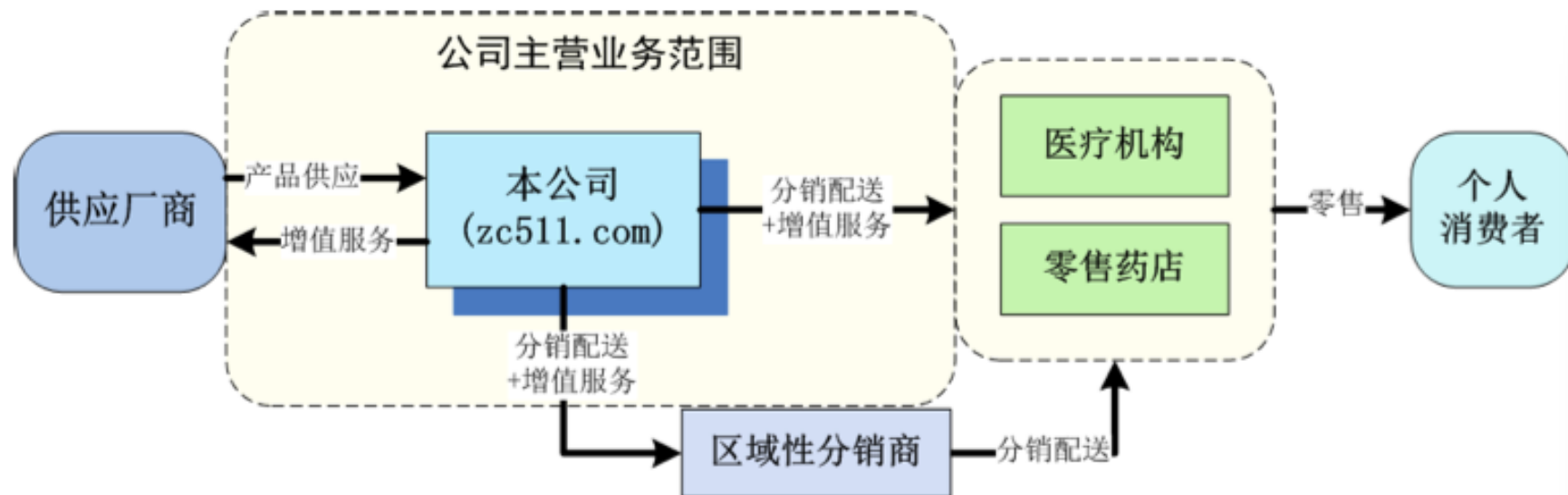


- 第1部分 “医药在线” B2B平台概况
- 第2部分 供应链协同的必要性
- 第3部分 供应链协同的主要内容
- 第4部分 供应链协同的效益分析
- 第5部分 体会&未来展望



第1部分 “珍诚医药” B2B平台概况

- “医药在线”成立于2002年，目前注册资本1.6亿元，主要股东有康恩贝、和瑞控股、浙江华睿投资等。
- 2007年起，公司精耕细作于医药第二、第三终端市场，大胆探索信息化应用，运用电子商务及其金融创新，提供医疗健康产品的分销配送和渠道增值服务，实现快速发展，业务规模年均复合增长率超50%，2014年度(含税)营业收入约25亿元，其中网上交易额占比 $\geq 55\%$ 。



第1部分 “珍诚医药” B2B平台概况



2010-2013年，浙江省电子商务十佳企业

2010年，浙江省知名商号

2011、2013，商务部电子商务示范企业

2011年，浙江省服务业百强企业

2011年，浙江省商贸百强企业

2011年，浙江名牌产品

2011年，浙江省信用管理示范企业

2012年，杭州市最佳成长型企业

2012年，国家发改委电子商务示范企业

电子商务试点项目

2013年，最佳医药B2B平台

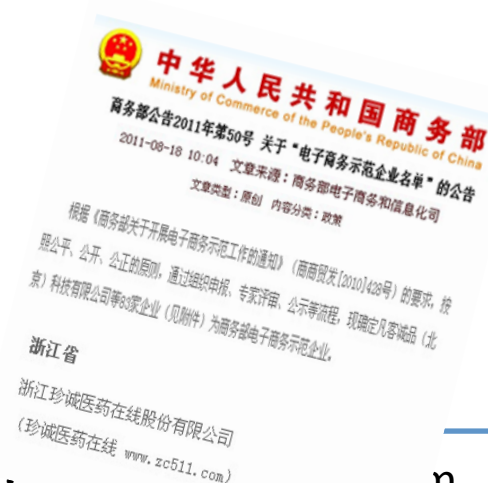
2014年，浙江省十大金融创新企业

2014年，在线供应链金融创新奖

2014年，电子商务集成创新项目

2015年，中国医药行业

——本世纪最具互联网精神15强



www.zc511.com

Email: zc511@zc511.com

n

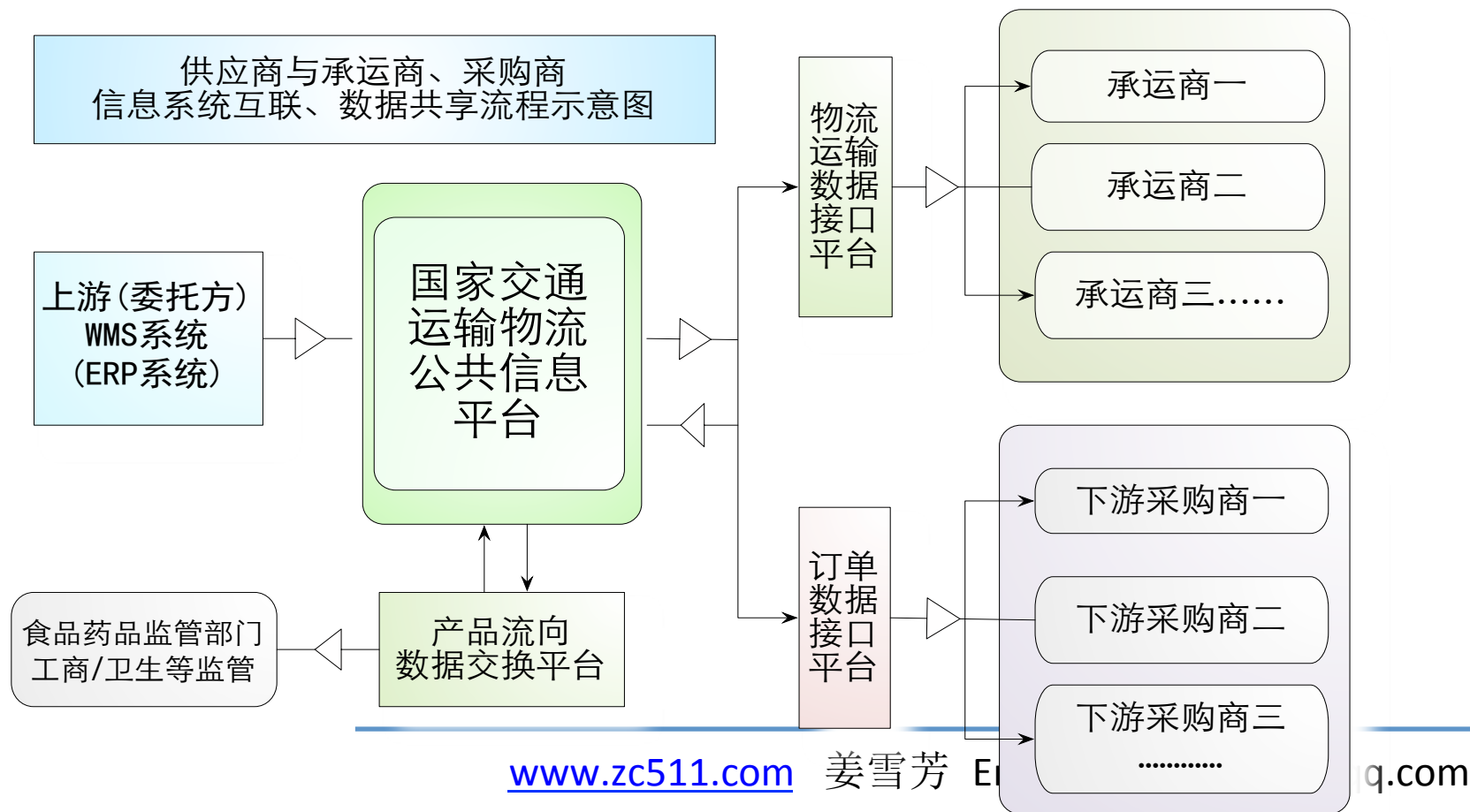
第2部分 供应链协同的必要性



- 医药第二第三终端客户规模小、分布广、订货频次高、客单价低，服务面临巨大挑战。
- 根据药品经营质量管理规范(GSP)要求，医药B2B交易过程中，处于供应链上下游的供应商、采购商，都应详细记录药品的采购、验收、入库、出库、复核、运输、配送等全过程的信息，行业呼唤数据共享。
- 运输配送过程中，下游承运商需要快捷、准确地读取包裹单信息；上游委托方需要获知包裹单的物流状态、签收等信息。

第3部分 供应链协同的主要内容

- 通过国家交通运输物流公共信息平台，实现与与第三方承运商TMS对接，互联流程如下图所示：



第3部分 供应链协同的主要内容



- 通过平台进行信息交换内容以及采用的标准如下：

互联类型	交换的单证	采用的标准
互联接口	普通货物运输托运单 JTWL_ENTRUST_TRANS_BookingNote	交通运输物流信息交换 第2部分：道路运输 电子单证
	普通运输托运状态变化单 JTWL_ENTRUST_TRANS_BookingNoteStatus	
	普通运输回执单 ZJWL_LOGINK_HWGZ_SHIPMENTRETURN	
跟踪中心	普通运输跟踪托运单 LOGINK_CN_TRACK_TRANSPORTBOOKINGNOTE	交通运输物流信息 互联共享 车货跟踪 应用服务
	物流跟踪状态单LOGINK_CN_TRACK_STATUS	
备注	1. 交通运输物流信息互联共享 数据交换接口通用技术要求 2. 交通运输物流信息互联共享 统一身份认证	



★ 实现供应链协同，上下游企业有效地实现数据共享，减少信息重复录入、提高信息传输效率和准确性。

对上游厂商

- ⊙ 实时跟踪订单状态
- ⊙ 有效降低客服成本
- ⊙ 提升客户满意度。

对下游承运商

- ⊙ 降低信息处理人工成本
- ⊙ 提高物流效率和服务质量。

2295633	浙江珍诚医药在线股份	2013-10-10	111	111	样品	1	复核已完成	下载质检单	全部
	有限公司	13:58:00						下载注册证书	查看运输状态



- ★通过数据共享，有效实现对委托运输配送订单的跟踪、追溯，满足新版GSP对运输环节药品质量的管理要求。

附录2-药品经营企业计算机系统

- ◎ 第二条 药品经营企业应当按照《药品经营质量管理规范》(以下简称《规范》)相关规定，在系统中设置各经营流程的质量控制功能，与采购、销售以及收货、验收、储存、养护、出库复核、**运输**等系统功能形成内嵌式结构，对各项经营活动进行判断，对不符合药品监督管理法律法规以及《规范》的行为进行识别及控制，确保各项质量控制功能的实时和有效。
- ◎ 第十九条 **药品批发企业系统应当对药品运输的在途时间进行跟踪管理，对有运输时限要求的，应当提示或警示相关部门及岗位人员。**系统应当按照《规范》要求，生成药品运输记录。

第5部分 体会&未来展望



- **提升供应链效率，上下游协同是支撑**
 - ✓ 目前，医药上、下游各环节之间；制造商、商贸服务企业与第三方承运商之间，协同程度低。
 - ✓ 信息“孤岛”阻断信息传递的准确性、实时性，进而影响供应链作业的协同性和运作效率。

- **供应链协同，标准是前提**
 - ✓ 满足业务需求、提升作业效率，是确定标准的出发点和终极目标。
 - ✓ 动态制定、更新标准，需要供应链各方共同参与、协商一致。



第5部分 体会&未来展望

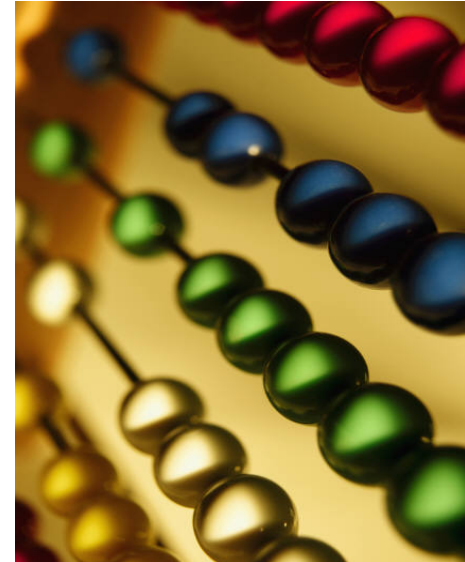


● 协同作业，实施是关键

- ✓ 供应链各环节相关企业是协同主体，充分认识，理念先行，实施为重。
- ✓ 人、财、物资源配置，扎实、持续

● 政+企+服务商，协同是保障

- ✓ 政府支持帮扶，标准、技术有支持。
- ✓ 企业领导负责、责任落实，人力有保障。
- ✓ 服务商提供软件、技术服务，系统有支撑。





- ★ **新需求：实现供应链全程系统互联、信息共享**
- ✧ 把制造商-承运商-批发商、批发商-承运商-零售商各环节订单数据、物流状态进行全程共享、跟踪
- ✧ 为供应链各环节客户提供统一、标准化的数据交换
- ✧ 进一步提升供应链信息传输效率和准确性，加强协同性。





★ 新需求：温湿度监测系统联动

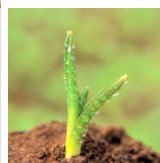
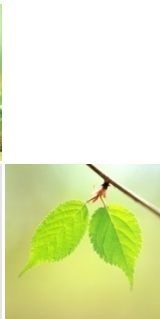
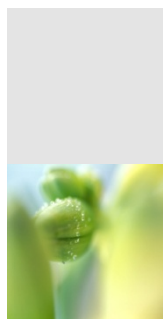
- ◎ 冷藏、冷冻药品运输，将冷链运输车辆、设备及其温湿度监测系统纳入互联范围，相关数据定时传送到上游企业WMS系统。
- ◎ 同时为主管部门提供专用的信息监测平台，实现在线监测。
——浙江省已组织调研、起草标准，2015年浙江省内试点应用。

附录3-温湿度自动监测

◎ 第一条

- ✧ 企业应当按照《药品经营质量管理规范》(以下简称《规范》)的要求，在储存药品的仓库中和运输冷藏、冷冻药品的设备中配备温湿度自动监测系统(以下简称系统)。
- ✧ 系统应当对药品储存过程的温湿度状况和冷藏、冷冻药品运输过程的温度状况进行实时自动监测和记录，有效防范储存运输过程中可能发生的影响药品质量安全的风险，确保药品质量安全。

感谢各位!
Thank you!



姜雪芳

浙江 杭州



扫一扫上面的二维码图案，加我微信

浙江珍诚医药在线股份有限公司

地址：杭州市萧山经济技术开发区春水路2号

垂询电话：0571-81066158，81066199(F)

手机：13588101159 QQ：653291933